**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«Bot-Trek Secure Bank»**

**Версия 1.0**

**ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[Аннотация 3](#_Toc445894841)

[Вводная часть 3](#_Toc445894842)

[1. Испытания 3](#_Toc445894843)

[2. Запуск в промышленную эксплуатацию 3](#_Toc445894844)

[3. Промышленная эксплуатация 4](#_Toc445894845)

[4. Вывод из промышленного эксплуатации 4](#_Toc445894846)

# Аннотация

Настоящий документ содержит описание этапов жизненного цикла программному обеспечению «Bot-Trek Secure Bank» версии 1.0 (далее – ПО) у Заказчика.

# Вводная часть

Работы Исполнителя на протяжении всего жизненного цикла могут исполнятся:

* ООО «Группа АйБи»;
* Компанией-интегратором, по выбору Заказчика ПО.

# Испытания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Краткое описание** | **Сторона** | **Срок** **(в днях)** |
| **1** | **Испытания** |  |  |
| 1.1. | Передача публичного RSA-ключа Заказчика | Заказчик | Д1 |
| 1.2. | Организация пилотного стенда АС Заказчика | Заказчик |
| 1.2. | Предоставление тестовой учетной записи в интернет-банк | Заказчик |
| 1.3. | Подготовка клиентского модуля Bot-Trek SB (далее – скрипт) и внутренние тестирование | Исполнитель | 3 дн. |
| 1.4. | Получение эталонных компонент интернет-банка (штатные js, forms, iframe, etc.) | Исполнитель |
| 1.5. | Внесение изменений в пилотный стенд АС Заказчика | Заказчик | Д2 |
| 1.6. | Изменения на proxy Заказчика для проброса пакетов из скрипта | Заказчик |
| 1.7. | Проведение испытаний согласно Методике проведения испытаний ПО | Заказчика/Исполнитель | Д3 |

# Запуск в промышленную эксплуатацию

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Краткое описание** | **Сторона** | **Срок** **(в днях)** |
| **2.** | **Запуск в промышленную эксплуатацию** |  |  |
| 2.1. | Активация Bot-Trek SB на выделенном сегменте клиентов (по региональному признаку, с одного из серверов) | Заказчик | 1 дн. |
| 2.2. | Контроль получаемых данных, ошибок и пр. | Исполнитель |
| 2.3. | Контроль обращений/жалоб клиентов | Заказчик |
| 2.4. | Согласование перечня доверенных устройств/клиентов со стороны Заказчика для обновления эталонных компонент АС Заказчика[[1]](#footnote-1) | Заказчик | 2-4 дн. |
| 2.6. | Обновление эталонных компонент интернет-банка (js, forms, iframe, etc.) с использованием доверенных устройств/клиентов со стороны Заказчика  | Исполнитель |
| 2.7. | Активизация Bot-Trek SB на 100% клиентов | Заказчик |
| 2.8. | Контроль нагрузки | Исполнитель |
| 2.9. | Контроль обращений/жалоб клиентов | Заказчик |

# Промышленная эксплуатация

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Краткое описание** | **Сторона** |
| **3.** | **Промышленная эксплуатация** |  |
| 3.1. | Аналитическое сопровождение и работы по выявлению аномалий и мошеннической активности среди клиентов Заказчика | Исполнитель |
| 3.2. | Обработка выявляемых событий и предоставление обратной связи | Заказчик |
| 3.3. | Тонкая настройка правил выявления мошеннической активности | Исполнитель |
| 3.4. | Контроль работоспособности АС Заказчика | Заказчик |
| 3.5. | Контроль работоспособности ПО | Исполнитель |
| 3.6. | Доработка ПО и обновление | Group-IB |
| 3.7. | Периодическая отчетность по работоспособности и  |  |

# Вывод из промышленного эксплуатации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Краткое описание** | **Сторона** | **Срок** **(в днях)** |
| **4.** | **Прекращение эксплуатации** |  | **1 дн.** |
| 4.1. | Снятие с раздачи скрипта[[2]](#footnote-2) | Заказчик | 1 ч. |

1. Пп. 2.5-2.6. являются желательными, но не обязательными. Их выполнение существенно повышает скорость выхода алгоритма выявления инъекций на оптимальный уровень. [↑](#footnote-ref-1)
2. Выполнения п. 4.1. никак не повлияет на доступность и работоспособность интернет-банка. [↑](#footnote-ref-2)